

	SISTEMA DI GESTIONE DEL TURISMO E SERVIZI CONNESSI – UNI ISO 13009:2018	MOD 09 01
		REV.: 00
	POLITICA PER LA QUALITÀ	DATA: 09.12.22
		PAGINA 1 DI 2

Da: Direzione Aziendale

A: Tutto il Personale e agli utenti della struttura

POLITICA PER LA QUALITA' E SOSTENIBILITA' DELLA SPIAGGIA

Il BAGNO AUGUSTUS è fermamente convinto che il successo dell'azienda risieda nella capacità di chi la gestisce non solo di soddisfare le esigenze del Cliente in termini di qualità del servizio offerto ma addirittura anticiparle.

Ed in tal senso, tutta l'esperienza acquisita e sviluppata continuamente attraverso la ricerca, diviene il valore aggiunto che accompagna ogni servizio offerto dall'Organizzazione.

Con l'adozione ed applicazione del **SISTEMA DI GESTIONE DEL TURISMO E SERVIZI CONNESSI** conforme alla norma ISO 13009:2018, l'azienda si pone come obiettivo quello di dare un forte sviluppo alle proprie attività attraverso:

- **UNA POLITICA ORIENTATA AL CLIENTE CAPACE DI:**

- o gestire i processi aziendali in modo da ottenere il più elevato standard possibile di Qualità e nel pieno rispetto dei requisiti di sicurezza, legalità richiesti dal Cliente,
- o incrementare la fiducia dei Clienti con la massima lealtà, oggettività e trasparenza delle informazioni fornite,
- o garantire per il Cliente ogni diritto previsto dalla legge in caso di danno,
- o fornire al Cliente prodotti alimentari sicuri da un punto di vista di sicurezza alimentare,
- o anticipare le aspettative del Cliente, anche future,
- o adottare opportune procedure adeguate di tutela delle persone e soprattutto dei soggetti fragili anche in merito all'accessibilità degli utenti,
- o attuare misure di miglioramento continuo,
- o essere contraddistinta come più avanzata rispetto ad altri operatori presenti sul mercato,
- o aumentare i fattori di svago e di benessere,
- o migliorare sempre di più l'esperienza dei turisti e la soddisfazione degli utenti fornendo un servizio di qualità al fine di fidelizzare il Cliente e aumentare in tal modo la domanda turistica e la crescita di tutto l'indotto,
- o migliorare la soddisfazione dell'Utenza attraverso appositi questionari,
- o evitare rappresentazione negativa nei mezzi di comunicazione che potrebbero delocalizzare futuri Utenti.

- **UNA POLITICA ORIENTATA ALLA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA CAPACE DI:**

- o analizzare il contesto di riferimento valutando rischi e opportunità,
- o migliorare il tessuto economico e sociale delle località balneari e delle comunità costiere nel loro insieme,
- o evitare la perdita di opportunità economica derivante dalla concorrenza con le aziende vicine.

	SISTEMA DI GESTIONE DEL TURISMO E SERVIZI CONNESSI – UNI ISO 13009:2018	MOD 09 01
		REV.: 00
	POLITICA PER LA QUALITÀ	DATA: 09.12.22
		PAGINA 2 DI 2

- **UNA POLITICA PER I FORNITORI IN GRADO DI:**

- o selezionare i fornitori con trasparenza valutando la professionalità e gli standard qualitativi,
- o consolidare il rapporto attraverso apposite partnership,
- o stabilire con tutti, condizioni di trasparenza fornendo loro i principi della presente Politica Aziendale.

- **UNA POLITICA ORIENTATA AL PERSONALE TESA A:**

- o garantire il rispetto delle normative cogenti in tema di igiene e sicurezza sul lavoro al fine di prevenire rischi di infortuni sul lavoro e garantire loro un ambiente confortevole anche ai fini di ridurre lo stress lavoro correlato,
- o formare le persone al fine di avere comportamenti adeguati ed educati nei confronti del Cliente
- o assicurare adeguata formazione al personale di funzione,
- o garantire un'etica sociale che rispetti i diritti fondamentali dei lavoratori,
- o offrire un'adeguata sicurezza dei sistemi informativi per tutelare le informazioni sensibili, assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità,
- o ampliare sempre più gli investimenti per l'aggiornamento tecnologico degli impianti.

- **UNA POLITICA ORIENTATA ALL'AMBIENTE E ALLE GESTIONE DELLE STRUTTURE TESA A:**

- o utilizzare ogni risorsa in modo da ottimizzarne l'impiego, diminuendo i costi della non qualità,
- o gestire tutte le infrastrutture al fine di consentire un sempre adeguato servizio di qualità monitorando la qualità delle strutture e garantendo sempre una manutenzione preventiva,
- o aumentare l'efficienza aziendale nel complesso, in modo da limitare al minimo l'impatto ambientale dei processi attuati,
- o avere una corretta gestione dei rifiuti garantendo una adeguata raccolta differenziata,
- o garantire una riduzione del consumo di acqua utilizzando appositi riduttori di portata,
- o fornire informazioni a tutti i livelli sulla gestione ambientale,
- o contribuire alla protezione ambientale della spiaggia,
- o migliorare la comprensione e l'informazione dei rischi della spiaggia a tutti i livelli,
- o evitare una non pianificazione dello sviluppo del turismo balneare evitando interventi sconsiderati e applicando i regolamenti cogenti.

POICHÉ IL SUCCESSO DIPENDE DALLA VOLONTÀ E DALLA CAPACITÀ DI OGNI INDIVIDUO DI RAGGIUNGERE OBIETTIVI DETERMINATI, DIVENTA ESSENZIALE CHE OGNI COMPONENTE SIA CONSAPEVOLE DEL NOSTRO IMPEGNO VERSO LA QUALITÀ E OGNI PROPOSTA CHE POSSA CONDURRE AD UN MIGLIORAMENTO DELLA NOSTRA ATTIVITÀ, NEL RISPETTO DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ, VERRÀ PROMOSSA DIRETTAMENTE DA ME, E DA TUTTI GLI ALTRI RESPONSABILI DELLA SOCIETÀ.